

2022 年度放課後等デイサービス・このみ アンケート調査

◎該当する項目にチェックをお願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広々とした活動スペースがあるデイは少ないので室内も外も広くてありがたいです。</li> <li>・ 広いスペースで活動できていると思います。</li> <li>・ とても広いです。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特性を分かって対応して下さる職員さん方を配置していただき、子どもが安心して通所できています。</li> <li>・ 子どもに対して対応する職員を決めて頂いていると聞いています。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 活動場所は段差がないように配慮されています。</li> </ul>
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか。	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子どもの状況を理解した上で計画して下さっています。</li> <li>・ 曜日によっては遊ぶ他のお友達がいると聞いています。</li> </ul>
	⑤	活動プログラム※2が固定化されないように工夫されているか	11	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本人のペースでのびのびと過ごしているようです。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	11	1	
保護者への 説明など	⑦	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日々どのような様子だったか伝えていただき、今までになかった遊びができるようになったなど聞くと成長を感じられ励みになります。</li> <li>・ 日々子どもの様子を伝えていただいています。</li> </ul>

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談や助言を頂き子どもの状況や課題について共通理解した上で対応していくことができます。</li> <li>・歯科治療やショートステイなど相談にのってもらっています。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校でも放デイでもコロナのせいもあり保護者同士のつながりは無いです。今後そのような機会があれば良いと思います。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情はありませんのでわかりかねます。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	⑬	定期的な開放やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	9	4		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施しているのか知らないので回答しません。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とてもたのしみにしていて安心して通えているので、親としても嬉しく思っています。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧で温かい支援をさせていただきいつも大変感謝しています。</li> <li>・大変な時には相談にのっていただき、非常に感謝しております。</li> </ul>

ご意見…ご自由にご記入ください ※未回答あり

- 相談内容を解決しようと熱心に取り組んでくださって、支えていただいて心から感謝です。スタッフの皆さんもとても気さくに話しかけてくださって子どもたちがかわいがっていただけているのがよく伝わります。今後とも宜しくお願い致します。
- いつも大変お世話になり、ありがとうございます。こだわりが強くなり、今までとは違った悩み、課題が多いですが、面談でご相談したり、助言をいただくことで親子ともに前向きに日々を過ごすことができています。本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- 学校から事業所への送迎や事業所内での遊びなど家の事情に対し様々な対応をして頂いており、ありがとうございます。
- とても自由な子どもですが子を尊重しつつ、適切なご指導をしてくださるので安心して預けられます。子ども自身も通所を非常に楽しみにしています。
- 子どももとても楽しみにしております。親も安心してお願いできていますのでとてもありがたいです。
- 長期、利用させて頂き、子どもだけではなく親の相談にもいろいろ耳をかたむけて下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

～ ～ ～ ご協力ありがとうございました ～ ～ ～